

Badan Bahasa
Bermartabat
Bermanfaat



LAPORAN

LAYANAN

INFORMASI PUBLIK 2022

BALAI BAHASA PROVINSI SULAWESI SELATAN

BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI



**LAPORAN
LAYANAN INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2022**

**BALAI BAHASA PROVINSI SULAWESI SELATAN
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
2022**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Layanan Informasi Publik Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Selatan (BBP Sulsel) Tahun 2022 ini dapat tersusun. Laporan ini semoga menjadi bukti komitmen BBP Sulsel dalam memberikan layanan dan informasi kepada masyarakat dengan baik.

Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Selatan memiliki lima bentuk layanan publik dan satu bentuk informasi publik, yaitu perpustakaan, UKBI, BIPA, saksi ahli bahasa, penerjemahan, serta media informasi berupa laman dan media sosial. Setiap layanan dan media informasi tersebut memiliki rekap layanan setiap bulannya.

Laporan ini menggambarkan mekanisme dan pelaporan setiap layanan yang ada pada BBP Sulsel untuk tahun 2022. Semoga laporan ini dapat berguna bagi pelaksanaan layanan informasi publik untuk tahun-tahun berikutnya.

Tak ada gading yang tak retak, begitu kata pepatah. Sehubungan dengan itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar senantiasa ada kemajuan dan perbaikan-perbaikan.

Makassar, Februari 2023
TIM PPID BBP Sulsel



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v

Bab I Pendahuluan

A. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik	1
B. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Selatan.....	2

Bab II Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

A. Layanan Perpustakaan	3
B. Layanan UKBI	4
C. Layanan Saksi Ahli Kebahasaan	5
D. Layanan Penerjemahan	7
E. Layanan BIPA	9
F. Layanan Laman dan Media Sosial	11

Bab III Penutup

A. Simpulan	13
B. Rekomendasi	13

Bab I

Pendahuluan

A. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik

Pengertian “layanan” dalam KBBI (*Kamus Besar Bahasa Indonesia*) adalah ‘perihal atau cara melayani’. Adapun “informasi” adalah ‘pemberitahuan; kabar atau berita tentang sesuatu’. Di era keterbukaan informasi dan kemajuan teknologi saat ini, layanan dan informasi ini menjadi kebutuhan pokok masyarakat kita untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosial.

Sehubungan dengan itu, keterbukaan layanan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik (KIP) terhadap penyelenggaraan negara merupakan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Kemendikbudristek, 2022).

Merujuk pada turunan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik, pada akhir September 2020 Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) telah memutakhirkan kebijakan KIP melalui Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) Nomor 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Kemendikbudristek untuk mengganti kebijakan sebelumnya, yaitu Permendikbud Nomor 16 Tahun 2017. Kebijakan ini sejalan dengan kebijakan Merdeka Belajar yang mendukung kebebasan berpikir, khususnya untuk mendorong para

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Kemendikbudristek untuk terus menerus berinovasi dan berkolaborasi dalam memberikan layanan informasi yang prima di bidang pendidikan dan kebudayaan (Kemendikbudristek, 2022).

B. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Selatan

Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Selatan (BBP Sulsel) terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik termasuk pelayanan informasi publik melalui berbagai pembenahan dan inovasi pada setiap bentuk layanan dan media informasinya. Hal ini ditempuh dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui keikutsertaan pengelola layanan informasi publik dalam bimbingan teknis (bimtek) yang diselenggarakan oleh Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. Selain itu, pemenuhan sarana dan prasarana yang mendukung lima layanan pada BBP Sulsel juga terus ditingkatkan, seperti penyediaan ruang Unit Layanan Terpadu (ULT) untuk menerima masyarakat yang memerlukan layanan kebahasaan dan kesastraan.

BBP Sulsel juga meningkatkan *bandwidth* serta penyediaan kamera dan peralatan lainnya untuk tim media sosial BBP Sulsel agar lebih mudah meliput dan menginformasikan berita di laman dan media sosial.

Untuk memperluas layanan perpustakaan, BBP Sulsel mengupayakan digitalisasi buku-buku yang ada sehingga masyarakat yang jauh dari Kota Makassar dapat membaca buku-buku koleksi perpustakaan BBP Sulsel secara daring melalui laman BBP Sulsel. Dengan demikian, laman BBP Sulsel pun akan selalu mendapat kunjungan dari masyarakat.

Mekanisme informasi publik pada BBP Sulsel menyesuaikan pada pelaksanaan layanan masing-masing. pelaksanaan layanan tersebut diuraikan pada Bab II.

Bab II

Pelaksanaan

Layanan Informasi

Publik

A. Layanan Perpustakaan

Perpustakaan Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Selatan (BBP Sulsel) memiliki 4.908 judul dan 8.575 eksemplar koleksi buku. Koleksi buku pada BBP Sulsel merupakan buku-buku kebahasaan dan kesastraan. Terdapat koleksi buku umum, tetapi dalam jumlah yang terbatas.



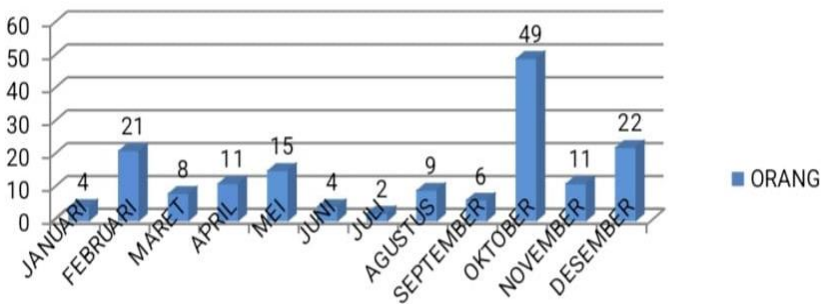
Pengunjung Perpustakaan BBP Sulsel

Buku-buku koleksi perpustakaan BBP Sulsel ini sangat berguna bagi guru, dosen, dan mahasiswa, terutama yang menggeluti bidang bahasa dan sastra. Oleh karena itu, perpustakaan BBP Sulsel banyak dikunjungi dari kalangan mereka.

Meskipun demikian, layanan perpustakaan BBP Sulsel terbuka untuk umum. Namun, untuk meminjam buku fisik terlebih dahulu harus menjadi anggota perpustakaan BBP Sulsel. Untuk layanan secara daring, masyarakat dapat mengunjungi laman perpustakaan BBP Sulsel <https://pustakabsulsel.kemdikbud.go.id> atau laman <https://balaibahasasulsel.kemdikbud.go.id/perpustakaan>.

Pada tahun 2022, pengunjung perpustakaan BBP Sulsel terbanyak berada pada bulan Oktober. Jika dibandingkan dengan jumlah pemangku kepentingan kebahasaan dan kesastraan di Kota Makassar, jumlah pengunjung perpustakaan BBP Sulsel masih terbilang minim.

PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN TAHUN 2022



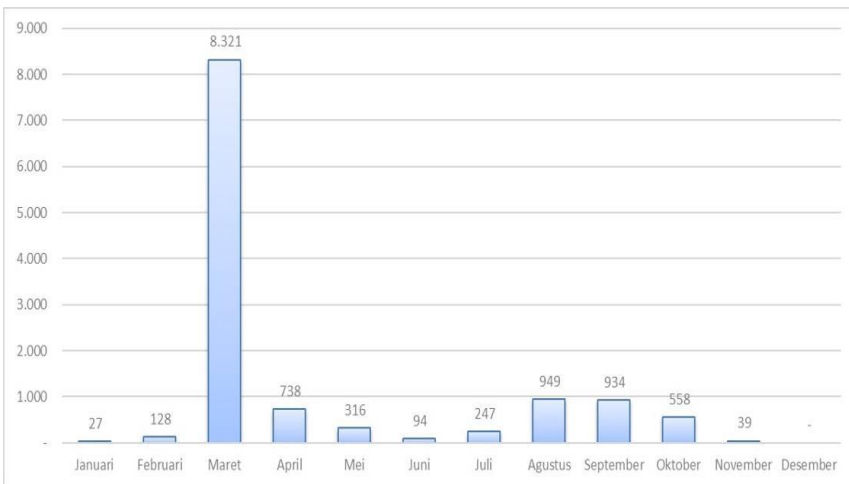
Graik Pengunjung Perpustakaan BBP Sulsel

B. Layanan UKBI

Uji Kemahiran Bahasa Indonesia (UKBI) saat ini sudah memasuki versi UKBI adaptif. Oleh karena itu, bagi yang ingin mengikuti UKBI Adaptif dapat langsung mendaftar pada laman UKBI, <http://ukbi.kemendikbud.go.id/>. Namun, apabila ada yang ingin memperoleh informasi seputar UKBI dapat berkunjung ke ULT BPP Sulsel.



Permintaan layanan UKBI Adaptif di Sulawesi Selatan tertinggi berada pada bulan Maret. Namun, pada bulan November terjadi penurunan, yakni 39 permintaan. Bulan Desember tidak ada data yang masuk.



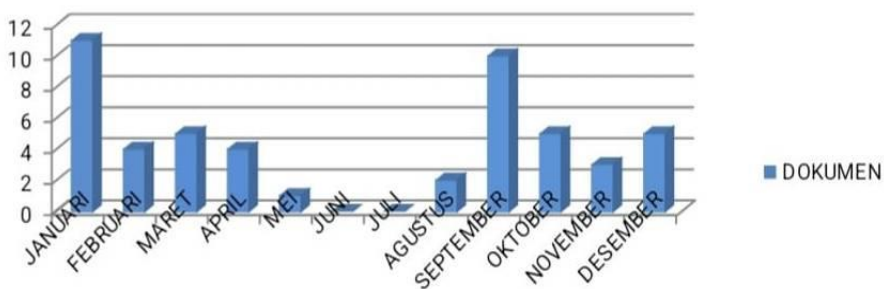
Grafik Permintaan Layanan UKBI Adaptif Merdeka di Sulawesi

C. Layanan Saksi Ahli Kebahasaan

Layanan saksi ahli kebahasaan merupakan salah satu layanan BBP Sulsel untuk membantu pihak kepolisian dan kejaksaan dalam menangani kasus-kasus yang membutuhkan penjelasan kebahasaan.

Untuk memperoleh layanan ini, pihak kepolisian dan kejaksaan bersurat kepada Kepala BBP Sulsel dan menyertakan ringkasan materi kasus yang dimaksud. Kepala Balai BBP Sulsel lalu menugasi staf yang menangani layanan saksi ahli kebahasaan. Selanjutnya pihak kepolisian atau kejaksaan dapat didampingi oleh staf tersebut di ruang ULT BBP Sulsel ataupun di Polres/polsek/polda/kejaksaan sesuai kesepakatan.

DATA LAYANAN KEBAHASAAN TAHUN 2022



Data Permintaan Layanan Saksi Ahli Bahasa Tahun 2022

Permintaan saksi ahli bahasa kepada BBP Sulsel setiap bulan selalu ada. Materi atau kasus yang masuk menyangkut pencemaran nama baik, ITE, perbuatan tidak menyenangkan, dan pemalsuan surat. Selain itu, ada pula permintaan layanan pada penyusunan rancangan peraturan daerah dari DPRD, baik tingkat provinsi maupun kabupaten/kota.



Proses Layanan Saksi Ahli Kebahasaan di ULT BBP Sulsel

D. Layanan Penerjemahan

Layanan penerjemahan di BBP Sulsel berupa permintaan pengalihan bahasa dari suatu dokumen, terutama terjemahan bahasa Inggris untuk bahasa asing dan bahasa Bugis dan Makassar untuk bahasa daerah.

Dokumen bahasa Bugis dan Makassar yang minta diterjemahkan umumnya berupa keterangan mengenai tanah, sawah, dan silsilah keluarga. Dokumen tersebut biasanya diperuntukkan sebagai bahan kasus di kepolisian. Adapun untuk dokumen bahasa Inggris, umumnya berupa akta kelahiran, kartu keluarga, ijazah, dan keterangan nikah atau buku nikah.



Layanan Penerjemahan BBP Sulsel pada Tahun 2022

Jumlah permintaan layanan penerjemahan kepada BBP Sulsel memang masih tergolong minim. Jumlah terbanyak berada pada bulan Desember.



Proses Penerimaan Layanan Penerjemahan

E. Layanan BIPA

Di BBP Sulsel, layanan BIPA (Bahasa Indonesia Penutur Asing) diberikan dalam bentuk pendampingan dan bimbingan teknis (bimtek) bagi para pengajar BIPA. Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengajaran dan pembelajaran BIPA. Layanan-layanan tersebut memperlihatkan fungsi fasilitasi yang diaman oleh KKLK BIPA BBP Sulsel.

Adapun kegiatan layanan BIPA BBP Sulsel adalah sebagai berikut ini.

- Pemasyarakatan program BIPA di lembaga-lembaga penyelenggara BIPA (Unhas, Unismuh, UMI, dan UM);
- bimtek bagi Pengajar BIPA;
- sosialisasi melalui Kegiatan BIPA Menyapa Kampus di Fakultas Sastra, Universitas Mulim Indonesia (UMI); dan
- pendataan pemelajar BIPA dalam negeri.



Bimtek BIPA di Makassar Tahun 2022 yang diselenggarakan BBP Sulsel

Peserta Bimtek BIPA yang diselenggarakan BBP Sulsel adalah para pegiat BIPA dan pengajar BIPA yang berada di Kota Makassar. Materi yang diberikan meliputi cara pemberian materi BIPA kepada pemelajar BIPA dan cara membuat bahan ajar BIPA yang dikaitkand dengan potensi lokal yang ada di Sulawesi Selatan.

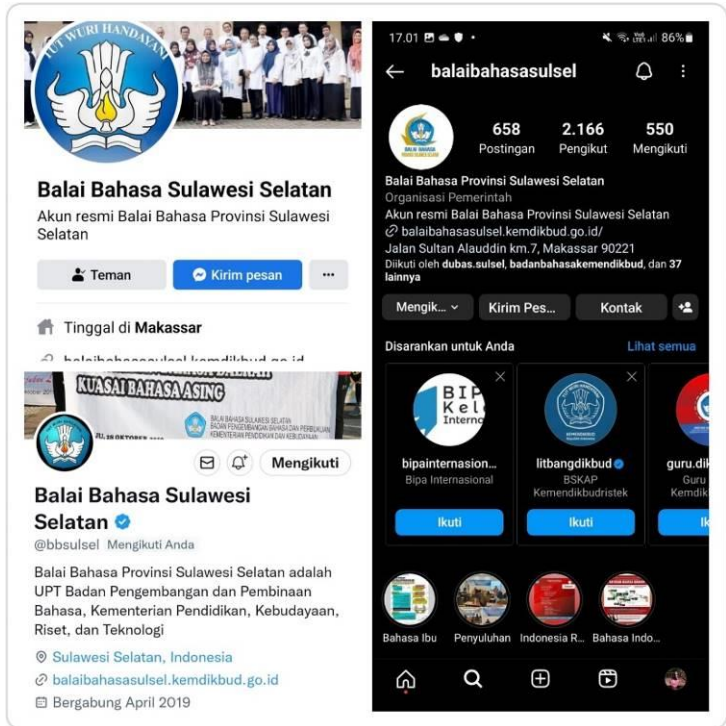
F. Layanan Laman dan Media Sosial

BBP Sulsel memiliki satu laman dan empat media sosial untuk menyiarkan informasi kebahasaan dan kesastraan. Layanan laman dan media sosial itu adalah sebagai berikut:

- Laman : www.balaibahasaSulsel.kemdikbud.go.id
- Facebook: Balai Bahasa Sulsel
- Instagram: balaibahasaSulsel
- Twitter: BBSulsel
- YouTube: Balai Bahasa Sulawesi Selatan

Selain digunakan sebagai media informasi untuk masyarakat Sulawesi Selatan dan seluruh masyarakat di mana pun berada, layanan media sosial BBP Sulsel juga digunakan sebagai media komunikasi dan diskusi bahasa dan sastra yang menarik. Media sosial Facebook, Instagram, dan Twitter hampir setiap hari memberikan informasi dan memberikan layanan publikasi kebahasaan dan kesastraan kepada masyarakat.

Jumlah teman Facebook untuk tahun 2022 mencapai 4.950 akun. Instagram memiliki pengikut sebanyak 2.100 akun. Twitter memiliki pengikut sebanyak 385 akun. Adapun untuk YouTube memiliki 695 *subscriber*. Untuk pengunjung laman BBP Sulsel untuk tahun 2022 sebanyak 462.252 pengunjung.



Media Sosial Facebook, Twitter, YouTube, dan Instagram BBP Sulsel

Bab III

Penutup

A. Simpulan

Penyelenggaraan layanan informasi publik di BBP Sulsel masih perlu pembenahan pada tiap bentuk layanan. Selain itu, dalam penyelenggaraan layanan belum ada inovasi dan diversifikasi layanan serta belum ada mekanisme terencana untuk penyebaran informasi seluas-luasnya untuk meningkatkan jumlah pengguna layanan.

B. Rekomendasi

Untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas layanan informasi publik, BBP Sulsel harus melakukan pembenahan dalam bentuk layanan. Berikut adalah rekomendasi yang bisa ditindaklanjuti segera.

- Perlu komitmen pengelola layanan informasi publik untuk meningkatkan kualitas layanan agar jumlah pengguna layanan bertambah terus. Oleh karena itu, pimpinan segera membentuk tim pengelola informasi dan dokumen dan membuat SK tim pengelola.
- Layanan perpustakaan, UKBI, BIPA, saksi ahli bahasa, penerjemahan, serta media informasi berupa laman dan media sosial perlu didukung dengan penyebaran informasi layanan secara masif dan berkelanjutan. Sehubungan dengan itu, tiap Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) perlu menyuplai data dan informasi kegiatannya serta membantu penyebarannya.

- Melakukan inovasi dan diversifikasi di tiap bentuk layanan oleh tiap KKLP.

Makassar, 24 Februari 2023

Kepala BBP Sulsel,



Dr. Ganjar Harimansyah
NIP 197505222001121003



LAPORAN
LAYANAN
INFORMASI PUBLIK 2022
BALAI BAHASA PROVINSI SULAWESI SELATAN

BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI